



İSSB İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, idari personelimizin yüksekokulumuz ile ilgili görüşlerini belirlemek ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla Kalite Komisyonu- Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

Kişisel Bilgiler

1. Cinsiyet: () Kadın () Erkek
2. Yaşınız:
3. Toplam Çalışma Süresi:
4. Kurumda Toplam Çalışma Süresi:
5. Eğitim Durumu (Son Mezun Olunan): Lise() Ön Lisans () Lisans () Yüksek Lisans ()

Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz.
Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.

A. YÖNETİM VE ORGANİZASYON

	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimin yöneticilerine (Yüksekokul Sekreteri ve Müdür) kolayca ulaşırım.	1	2	3	4	5
İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.	1	2	3	4	5
Yüksekokul yönetimince alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
Yüksekokulda sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	1	2	3	4	5
Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.	1	2	3	4	5
Kurum yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.	1	2	3	4	5
Kurum yöneticilerim yeni fikirleri destekler.	1	2	3	4	5
Yüksekokulun idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	1	2	3	4	5
Yüksekokulda idari konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
Yüksekokulda akademik personel-idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	1	2	3	4	5

Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.	1	2	3	4	5
Yüksekokulun idari personelinin görev, yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.	1	2	3	4	5
Yüksekokulun idari personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.	1	2	3	4	5
Yüksekokul yönetiminden genel olarak memnunum.	1	2	3	4	5
B. FİZİKSEL KOŞULLAR VE SOSYO-KÜLTÜREL ALT YAPI	KESİNLİKE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKE KATILMIYORUM
Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ve pandemi şartlarıyla ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun temizlik hizmetlerinden memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.	1	2	3	4	5
Medipol sağlık grubunun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim görevlisinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun MEBİS sisteminden memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun Bilgi Teknolojileri (BT Destek) biriminin hizmetlerinden memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun kalite koordinatörlüğünden memnunum.	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunum.	1	2	3	4	5
İSSB personeli olmaktan memnuniyet duymaktayım.	1	2	3	4	5